



わが社の新しい仲間です！ これからよろしくお願いたします。

本年度は 4 名の新入社員を迎え入れることとなりました。

新入社員同士、入社前から密に連絡を取り合っていたこともあり、式当日には既に一体感が生まれておりました。それもあり、緊張感だけでなく、「良き仲間・良きライバルとして切磋琢磨し、今後活躍していきたい」という強い意思が感じられた入社式でした。

新入社員研修においては、言葉遣いや礼儀作法等、社会人としてのマナーや心構えを習得する「コミュニケーションビジネスマナー研修」にも重きを置きました。日頃の癖がなかなか抜けず、改善に苦勞している一面もありましたが、正しいマナーを学ぶことができ、少しずつの自身の変化・成長を喜んでいる新入社員の顔が印象的でした。

今後、皆様のもとへ新入社員がお伺いすると存じますが、何卒ご指導ご鞭撻のほどよろしくお願申し上げます。

Lineup

- 新しい仲間です！
これからよろしくお願いたします
- 街なか充電スポットの拡大
全国の駐車場で一斉にスタート！
- コールセンター刷新中！
- C Pの使い方動画が東南アジアで人気
- 新入社員紹介 2016 / 大安禅寺研修
- 編集後記



入社式の様子

街なか充電スポットの拡大

全国200ヶ所の駐車場で一斉に供用スタート!

私はいつもの



で充電。

充電拠点
全国拡大中!



快適で身近なEV・PHVライフの実現へ

日産のリーフが電池改良で走行距離を伸ばせば、トヨタが新プリウスPHVを発表。ますます自動車メーカーの電気自動車への取組みが活発化する中、弊社といたしましても、4月より新たに全国約200ヶ所のコインパーキングで普通充電器の供用を開始いたしました。

今回の充電器は、JTBグループ企業であるJTBコーポレートセールス様との提携事業として設置しており、認証カードによる認証を経てご利用いただくのが特徴です。同社が発行する「おでかけcard」あるいは日本充電サービス（NCS）の「チャージスルゾウ」ロゴの入ったカード（いずれも有料会員制）をお持ちの方であればそのままカードをご利用いただけます。いずれのカードもお持ちでない方でも、スマートフォンとクレジットカードをご用意いただければ、その場で一時利用の登録が可能となっておりますのでご安心ください。詳しくは弊社HPおよびリリース記事でもご紹介いたしております。

電気自動車の性能が改善されても、やはり電池切れは心配なところ。お出かけ先での「継ぎ足し充電」に便利なコインパーキングとして、是非、弊社が管理する駐車場をご利用ください。

各種メディアでは、非接触で充電できる電気自動車や燃料電池車に関する記事もよく見かけるようになってきました。いずれも革新的ですが、車両開発とインフラが整い実用的になることを考えると、まだまだプラグインで充電する電気自動車の時代は続きそうです。

今回、お近くのコインパーキングに充電器がお目見えしたようでしたら、是非これを機に電気自動車ライフをスタートされてはいかがでしょうか。

JTBコーポレートセールス社の発行するEV・PHVカー充電スタンドカード「おでかけCard®」に対応。※

旅館・ホテルの充電設備だけでなく、街なかでは弊社駐車場でも充電をご利用いただけます。

※提携外の充電スタンドもございますので、場内掲出の利用手順をご確認ください。

おでかけCard®



NCSカード



チャージスルゾウの入った
各種カードも対応

業界ナンバー1を目指して

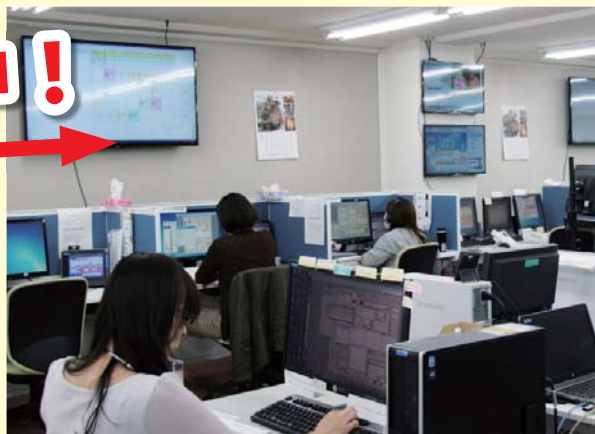
コールセンター刷新中!

弊社コールセンターは本年9月で丸12年を迎えます。駐車場業界においてこれまでの実績を皆様と共に積み重ねてこられたことに心より感謝申し上げます。

現在では、日々数十万人のご利用者様の支援として、毎月2万人以上のお声を頂戴し対応に努めております。このような中、お客様との対応・接続品質及び駐車場稼働品質のさらなる向上を目指し、業界ナンバー1のコールセンターとなるべく刷新を行うことにいたしました。

最先端コールセンターシステムの導入、全国でTOP3に入るコールセンター2社のご協力による研修や仕組作りの改善、その他様々なご指導をいただきながら一步一步に進んでおります。

「日本システムバンクが管理している駐車場を利用して良かった!」とご利用様のお声をいただけるよう日々成長して参りますので、今後ともご支援とご鞭撻の程何卒よろしくお願いたします。



センターの様子



事故や自然災害などにもすぐに対応ができるようニュースや天気をリアルタイムで確認

コインパーキングの使い方動画が東南アジアで大人気

バイリンガル動画サイトGEN (<http://genjapan.com/>) では、弊社の主事業であるコインパーキングの関連動画として「コインパーキングの使い方①と②」を公開しております。ロック式とゲート式の使い方をイングランド出身のTOMさんが熱演しており素晴らしい作品となりました。最近では訪日外国人の方々のコインパーキング利用とのお問合せが増加しております。この動画は弊社HP (<http://www.syb.co.jp/>) から閲覧することができますので、外国の方やご利用案内にお役立ていただけますと幸いです。

視聴数は日本を中心にどんどん伸びておりますが、意外にも東南アジアでの視聴数が急増しており、スタッフ一同驚いております。いつの日か弊社の海外進出に寄与できましたら嬉しいです。

なお、本動画はアメリカのケーブルTVでも放映予定です。今後の非常に楽しみです。



コインパーキングの使い方①
<http://genjapan.com/ja/article/content/458>



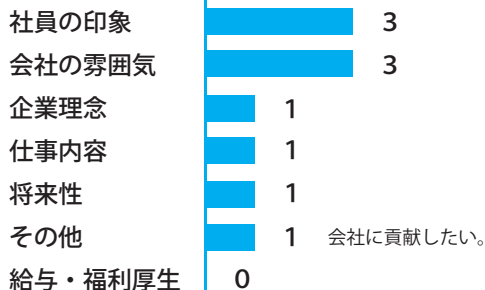
コインパーキングの使い方②
<http://genjapan.com/ja/article/content/460>

新入社員紹介 2016

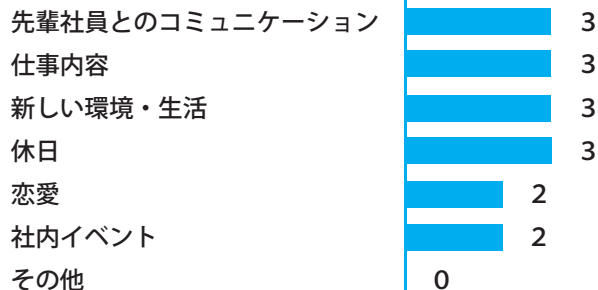
今年入社したフレッシュな4名をご紹介します。
これからどうぞよろしくお願いいたします。

新入社員にアンケート（複数回答可）

Q1 入社したきっかけは？



Q2 社会人になって楽しみにしていることは？



町田支店

いしだ まさや
石田 雅哉

- ①福井県
- ②サッカー・ゲーム・料理
- ③虚心坦懐
- ④新しい事、新しい挑戦をしていくことで、新しい気持ちを持つ
- ⑤常に新しいことに挑戦し新たな可能性を見つける



福岡支店

にしやま ともひろ
西山 智浩

- ①大阪府
- ②アニメ鑑賞・硬式テニス
- ③慎重派
- ④業務を早く覚え、社会人として自覚ある行動をとるようになる
- ⑤仕事を通じて幅広い視野を持ち、地域貢献に活かしたい



横浜支店

はせがわ ひろき
長谷川 弘樹

- ①福井県
- ②映画鑑賞・ボーリング
- ③楽観的
- ④今の自分には説得力が少ないと感じて身につけたい
- ⑤会社の成長に貢献する一人ということを心がけて仕事をする



さいたま支店

やまだ ひろむ
山田 浩夢

- ①福井県
- ②旅・英語・グルメ・ライブ
- ③気分屋
- ④環境の変化、人生のターニングポイント、自分が変わるの3点
- ⑤キャパシティを増やして毎日違った感覚で仕事に取り組む



- ①出身地 ②趣味・特技 ③自分の性格
- ④色紙に書いた文字の思い ⑤目標・決意

大安禅寺研修 ～禅寺修行体験～

毎年、新入社員研修の一環として「大安禅寺」様にお世話になっております。今年は一泊二日の参修修練研修を実施いたしました。法話や座禅、食事作法、清掃等を通して、「命の尊さ」「気配り、思いやりの大切さ」「固定観念の排除（シンプルに、柔軟に考える）」等、多くの



ことを学びました。これまでの自身の甘さや未熟さに気付かされ、各々の顔つきは引き締まったように感じます。今後、多くの方との良き出会いに感謝し、相手を第一に考えた言動に期待するとともに、辛い経験も自身を成長させるチャンスとして、上司・先輩・仲間と支え合いながら乗り越えてほしいと思います。

編集後記

弊社の新入社員研修は4月の約1ヶ月間は本社での研修、その後配属先でOJTが行われます。毎年このことですが、彼らが配属先に巣立っていった後の本社は少し物足りなく、さみしさを感じます。しかし、このぽっかりと空いた感じは彼らが社員の一人となった証だと思えます。表紙の写真は入社間もない頃に、上の色紙を持った写真は本社での研修が終わる頃に撮影したものです。見比べてください。社会人として習得した表情に変わっていませんか？1年後、3年後とさらに成長した姿が見られるのを今から楽しみにしております。（総務部 徳永 亜希）